

Version 1

Dato: 21-08-2009

Udarb af: GH

Godkendt af :GH

Kundetilfredshedsanalyse

Dato:	
Sags nr:	
Sag:	
Kontakt	
Tlf nr:	
Konsulent:	
Interviewer:	

Hvor tilfreds er du med udførelsen af opgaven på en skala fra 1-10(10 er bedst) for så vidt angår:

Kriterier/karakter	Point
Hvorledes var 1 kontakt	
Var tilbuddet forståeligt	
Ordrening af opgave	
Overholdelse af tidsfrister	
Konsulent	
Info fra konsulent	
Rapportens forståelighed	
Gennemgang af rapport	
Vil du benytte GH -Energi igen	
Vil du anbefale Gh-Energi til andre	
Andre opgaver	
Vores hjemmeside	

Bemærkninger:

Tilfredshedsundersøgelse

Sagsadresse

😊 😊 😐 😞 😡 ?

Hvordan oplevede du firmaets håndtering i forbindelse med bestilling af energimærkningen?

I hvor høj grad informerede energikonsulenten dig om forløbet i energimærkningen?

Hvordan oplevede du energikonsulentens faglighed?

Informerede energikonsulenten dig om baggrunden for energimærkningen og om hvad, du kan bruge energimærkningsrapporten til?

I hvor høj grad overholdt energikonsulenten de indgåede aftaler mht. tid for besigtigelse, aflevering af energimærke etc.?

Hvad er dit samlede indtryk af energikonsulenten?

Hvad er dit samlede indtryk af energimærkningsfirmaet?

Vil du anbefale energimærkningsfirmaet til venner og bekendte, der skal have udført energimærkning?

Evt. bemærkninger

Admin

Send