

Ny garantiordning ved hushandler

Usikkerhed hos de hushandlerne om værdien af tilstandsrapporten får de bygningsagkyndiges brancheforening, BfBE, til at indføre en garantiordning. Den nye garantiordning vil overflødig gøre retslige efterspil, mener BfBE

Der skal være tillid til tilstandsrapporten og usikkerhed om kvaliteten af rapportererne skal ryddes af vejen med en garantiordning på tilstandsrapporter, som skal sikre de hushandlerne mod opslidende retssager og mod at hænge på høje selvriskobeløb.

Den nye garantiordning træder i kraft i dag og betyder, at alle tilstandsrapporter udarbejdet af et medlem af de bygningsagkyndiges brancheforening, BfBE, vil være omfattet af BfBE Garanti.

- Med BfBE Garanti bliver forbrugerne sikret mod at skulle i retten med klager over tilstandsrapporter, og den sikrer, at forbrugeren får sine penge, hvis den bygningsagkyndiges virksomhed ikke findes længere, siger formand for BfBE, Tommy Glindvad, og uddyber:

- Med etablering af BfBE Garanti har vi lyttet til den bekymring, forbrugerne har for kvaliteten af tilstandsrapporterne. Vi vil gerne vise, at man kan stole på indholdet af vores tilstandsrapporter, og at vi står på mål, hvis der alligevel er problemer med en rapport. Det skal være nemt at benytte huseftersynsordningen, som tilstandsrapporterne er en vigtig del af, og det bidrager vi til med denne garanti.

Forbrugerne vil især komme til at opleve tre forbedringer af deres retsstilling ved hushandler:

1. En afgørelse er en afgørelse i huseftersynsordningens forbrugerklagenævn. Medlemmer af BfBE kan ikke længere afvise at følge afgørelserne fra klagenævnet og så overlade det til forbrugeren at tage initiativ til en retssag
2. Findes den bygningsagkyndiges virksomhed ikke længere, risikerer forbrugeren ikke at hænge på selvriskoen fra den bygningsagkyndiges ansvarsforsikring. Det drejer sig typisk om 25.000 kroner
3. Forbrugeren kommer heller ikke til at hænge på eventuelle selvrisci fra ejerskifteforsikringen. Det drejer sig om 5.000 kroner pr skade og helt op til 50.000 kroner pr tilstandsrapport

- Det er vigtigt at sige, at forudsætningen for at benytte garantien er, at man afventer en afgørelse fra ordningens godkendte og uafhængige forbrugerklagenævn. Trygheden ligger i, at nævnsafgørelsen bliver ført ud i livet uden videre. Det tror jeg, er en lettelse for mange forbrugere, siger Tommy Glindvad.

På bfbegaranti.dk kan de hushandlerne finde konkrete oplysninger om, hvordan man benytter BfBE Garanti, og her finder man også de bygningsagkyndige i alle dele af Danmark, som er omfattet af garantien.

Kontakt

Formand for BfBE, Tommy Glindvad, mobil 20 33 78 44, mail tgl@botjek.dk
Direktør for BfBE, Torben Kaas, mobil 22 48 56 46, mail tka@bfbe.dk